

Klaus G. Burghardt

Coaching Concepts
Acting Partner

- **Experte in Führung und Vertrieb**

*Success is based
on passion.*

Coaching Concepts
*Den Menschen im Herzen.
Den Erfolg im Blick.*



COACHING CONCEPTS



Unternehmerberater | Business-Trainer | Management-Coach

- Führungskräfte-Entwicklung und -Coaching
- Innovationsmanagement & Innovationsprozesse
- Agile Transformation von Unternehmen und Organisationen
- Design Thinking Projekte
- Strategieentwicklung und -umsetzung
- Effizienz und Effektivität in Vertrieb & Service

*Man muss Menschen begeistern,
um sie erfolgreich zu machen:
Success is based on passion.*

Mein Leistungsspektrum und meine Angebote

- Führung: Entwicklung moderner Führung im Unternehmenskontext
- Service Design: Entwicklung und Umsetzung von agilen Konzepten zur Serviceentwicklung (Service R&D)
- Strategie: Unternehmensstrategie und Geschäftsmodell-Entwicklung
Umsetzung unternehmerischer Ziele und Strategien
- Vertrieb: Effizienz und Effektivität in Vertrieb & Service
Führungskräfteentwicklung / Kompetenzmatrix
- Service: Konzeptionierung, Einführung und Umsetzung von Vertriebsprogrammen für den technischen Kundendienst
- Angebot: Nachhaltige Umsetzung von Strategien auf allen Ebenen
Professionelle Kommunikation in Service und Vertrieb
Management in heterogenen Organisationen
Effektives Führen in Matrix-Organisationen
- Design Thinking: Implementierung von Design Thinking in Unternehmen
Moderation von Design Thinking Workshops
Lead Coach in Design Thinking Großprojekten

Branchenhintergrund & Erfahrungsprofil

- 25 Jahre Workshop Moderation und Coaching
- 6 Jahre Europaleiter Kundenservice Maschinenbau
- 5 Jahre Sales Director Industriedienstleistungen
- 7 Jahre Global Account Manager Finanzdienstleistung
- 8 Jahre Sales Manager IT Dienstleistungen
- Personalverantwortung für bis zu 350 Mitarbeiter
- Aufbau von Service- und Dienstleistungs- R&D / F&E

Zertifizierungen & Qualifikationen

- Zertifizierter Design Thinking Coach
- Zertifizierter Business-Trainer
- Lead Coach Trusted Advisor Services
- FranklinCovey Leadership Development
- Magisterstudium Geschichte / Politik
- Aufbaustudium BWL



8x Awards für Training,
Beratung und Coaching



COACHING CONCEPTS